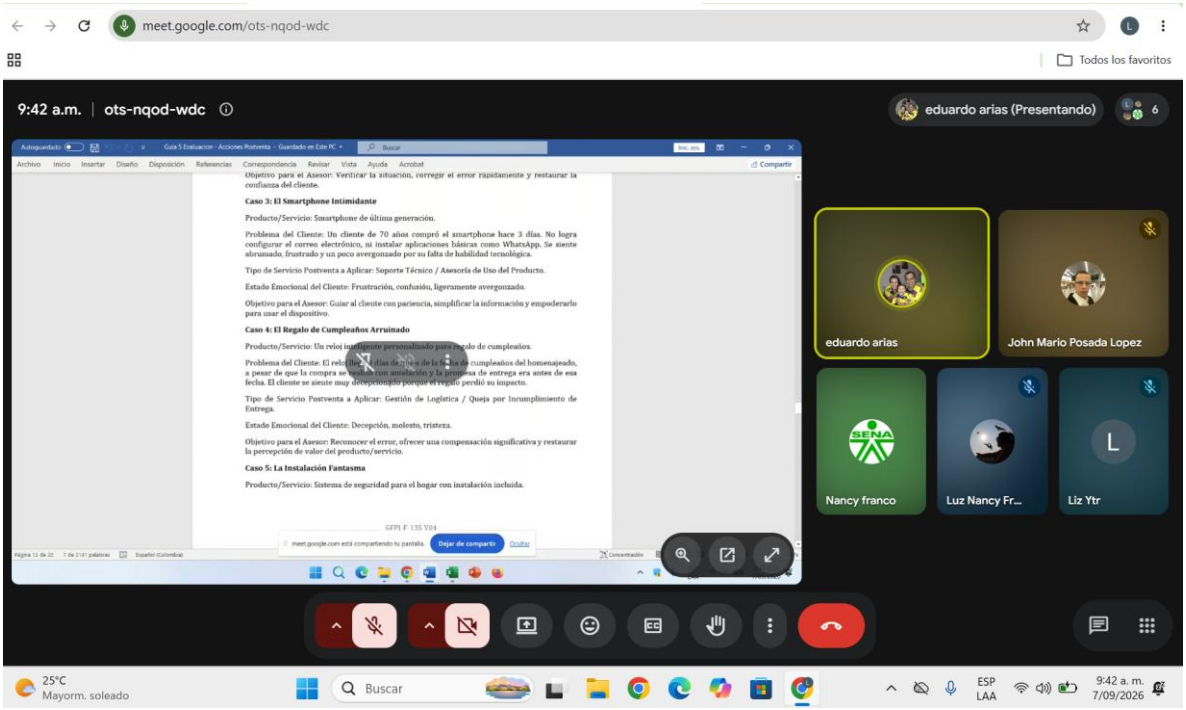
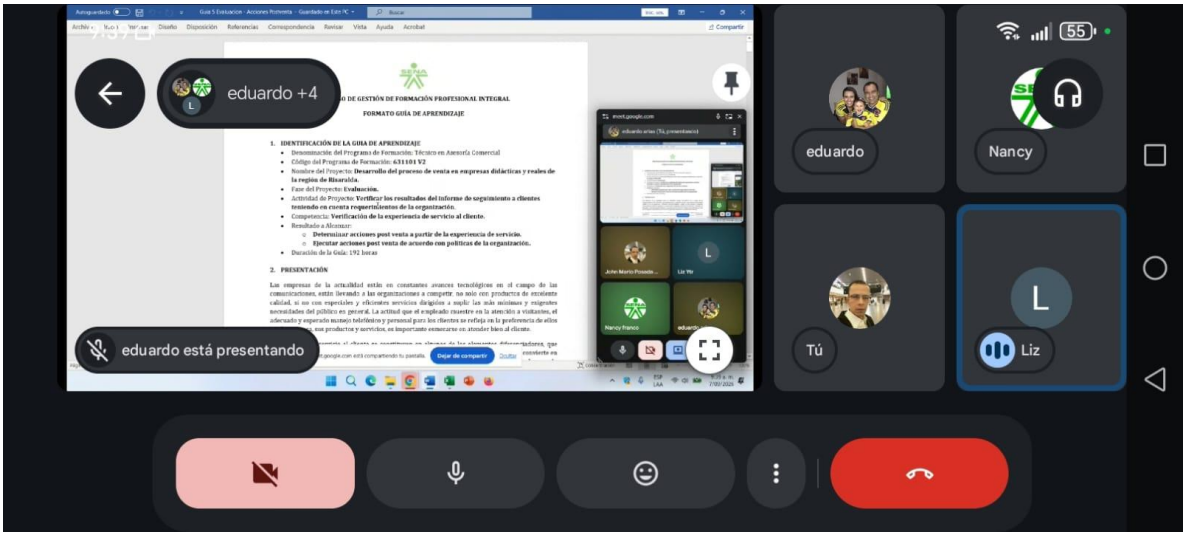

meet.google.com/ots-nqod-wdc
Todos los favoritos
9:42 a.m. | ots-nqod-wdc
eduardo arias (Presentando)
6
Caso 3: El Smartphone Intimidante
Producto/Servicio: Smartphone de última generación.
Problema del Cliente: Un cliente de 70 años compró el smartphone hace 3 días. No logra configurar el correo electrónico, ni instalar aplicaciones básicas como WhatsApp. Se siente abrumado, frustrado y un poco avergonzado por su falta de habilidad tecnológica.
Tipo de Servicio Postventa a Aplicar: Soporte Técnico / Asesoría de Uso del Producto.
Estado Emocional del Cliente: Frustración, confusión, ligeramente avergonzado.
Objetivo para el Asesor: Guiar al cliente con paciencia, simplificar la información y empoderarlo para usar el dispositivo.
Caso 4: El Regalo de Cumpleaños Arruinado
Producto/Servicio: Un reloj inteligente personalizado para regalo de cumpleaños.
Caso 5: La Instalación Fantasma
Producto/Servicio: Sistema de seguridad para el hogar con instalación incluida.
Dejar de compartir
eduardo arias
John Mario Posada Lopez
Nancy franco
Luz Nancy Fr...
Liz Ytr
25°C
Mayorm. soleado
Buscar
ESP
LAA
9:42 a. m.
7/09/2026


eduardo +4
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE
1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE
2. PRESENTACIÓN
eduardo está presentando
eduardo
Nancy
Tú
Liz